

Визуализация проведения мероприятия - настройка и использование

Общая информация

СКД Криптон интегрирован с системой продажи билетов и позволяет управлять доступом на мероприятие с использованием таких преграждающих устройств как турникеты или калитки.

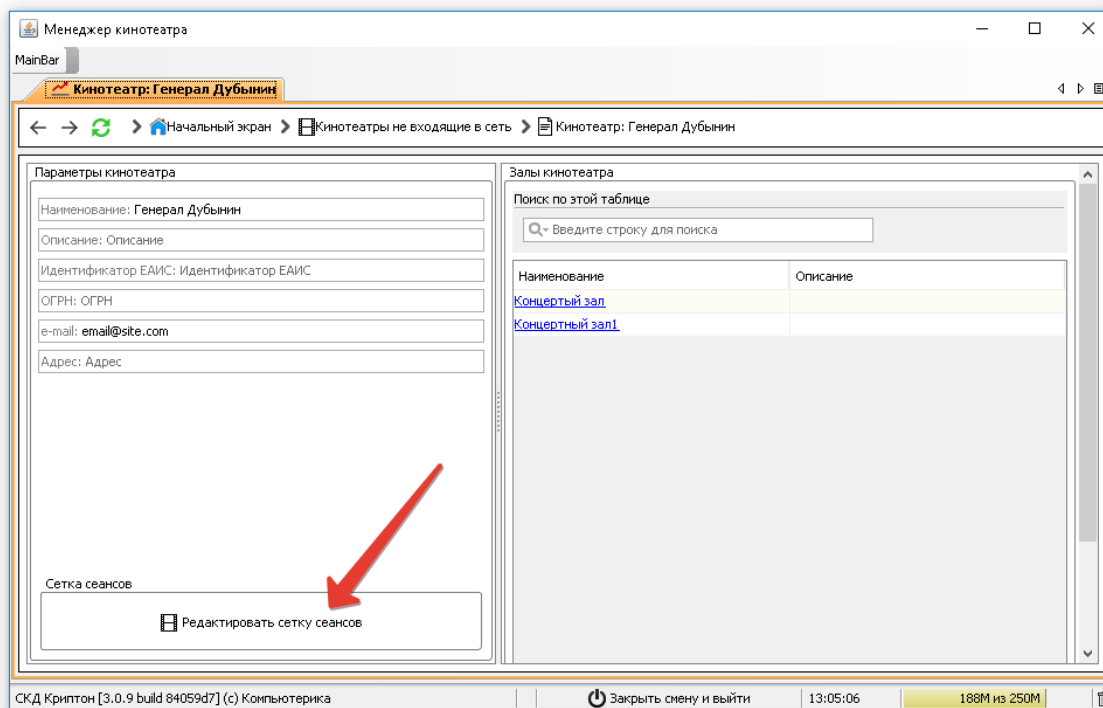
Общая схема работы выглядит так:

1. Управляющий мероприятием заводит и настраивает новое мероприятие. Часть билетов может быть пущена в открытую продажу, часть - забронирована и распространена вне рамок системы.
2. Посетитель может купить билет на мероприятие через кассу Криптон-Кино или через интернет магазин. Место считается занятым. Билет имеет уникальный штрихкод.
3. Посетитель с билетом получает доступ на мероприятие: он имеет право пройти на вход и на выход во время проведения мероприятия.
4. Система отображает схему зала и различает следующие статусы мест:
 - a. Место свободно
 - b. Место продано
 - c. Место продано, посетитель в зале.
 - d. Место продано, посетитель вышел из зала.
5. Система позволяет вручную изменить статусы мест (для контроля заполнения и учета пересадок).

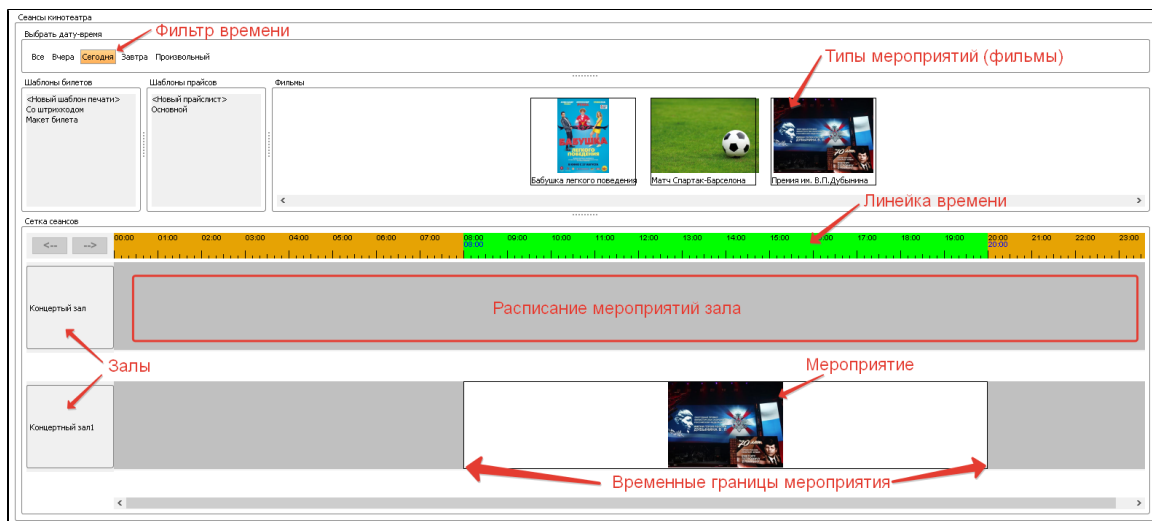
Создание нового мероприятия

Для создания нового мероприятия в системе с уже настроенным доступом и интеграцией используйте программу Менеджер Кинотеатра.

Заходим в Кинотеатры (место проведения мероприятия), выбираем команду "Редактировать сетку сеансов":



На экране отображается визуальный редактор сетки сеансов, предназначенный для упрощения создания сеансов и визуального представления расписания сеансов:



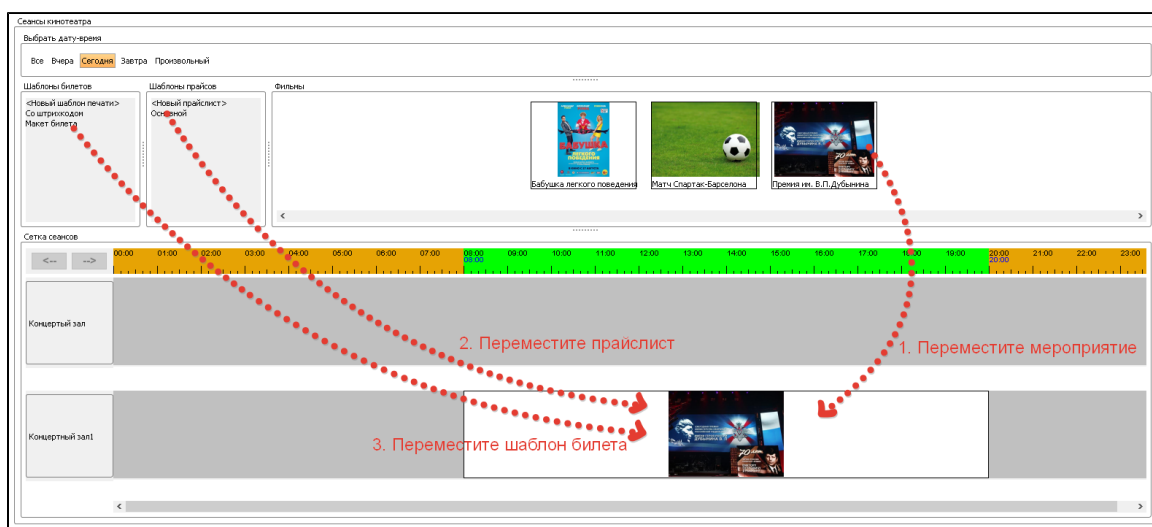
В верхней части экрана расположен фильтр, который определяет дату, на которую редактируются сеансы. Выберите дату создаваемого сеанса, например Завтра или задайте произвольный интервал времени (для лучшего отображения 1-2 дня).

Под фильтром отображаются Фильмы (или типы мероприятий), на основании которых могут быть созданы Сеансы или Мероприятия. Если Фильм (тип мероприятия) не отображен, значит граничные даты проведения (время проката фильма) по попадают в условие выборки фильтра. Например, мероприятие проводится с 20 мая 2018 года по 19 мая 2019 года, а задан фильтр - 1 июня 2019 года.

Ниже отображена сетка сеансов и линейка времени. Под ней список залов, каждый зал имеет свою линейку.

Возьмите мышкой и перенесите требуемый тип мероприятия на нужную линейку зала. После того, как вы отпустите мышку мероприятие будет размещено на временной линейке зала. После размещения мероприятия его можно двигать-изменяя время начала мероприятия. Время конца мероприятия вычисляется на основании времени начала и длительности типа мероприятия (фильма). Длительность фильма задается в справочнике фильмов.

Далее, мероприятию необходимо назначить прайслист и шаблон печати билета. Делать это необходимо, даже если вы не собираетесь продавать и печатать билеты. Для назначения прайслиста и шаблона - схватите их мышкой и перемещайте на требуемое мероприятие:

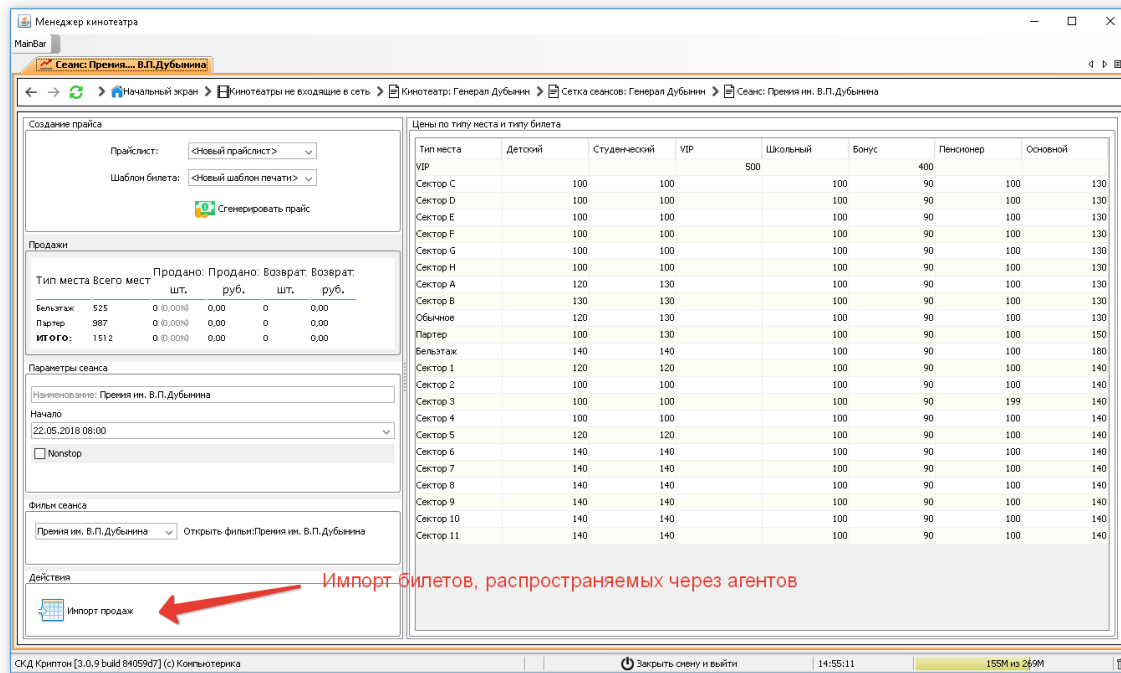


При выходе с данного экрана созданные или перемещенные мероприятия будут сохранены в базе данных и станут доступны для продажи через кассу.

Импорт билетов

Если для распространения билетов используются агенты, то необходимо импортировать проданные или зарезервированные билеты в сеанс. Сделать это можно в окне детальной настройки сеанса.

Для открытия детальной настройки сеанса выберите Кинотеатр, Зал, Сеанс или выделите сеанс на сетке сеансов и нажмите Enter. Откроется окно детальных свойств



Файл для импорта должен быть в формате MS Excel, первой строкой таблицы должен идти заголовок, далее:

	A	B	C	D	E
1	№	секция	ряд	место	штрихкод
2	0001	Партер	01	11	000110111
3	0002	Партер	01	12	000210112
4	0003	Партер	01	13	000310113
5	0004	Партер	01	14	000410114
6	0005	Партер	01	15	000510115
7	0006	Партер	01	16	000610116
8	0007	Партер	01	17	000710117
9	0008	Партер	01	18	000810118
10	0009	Партер	01	19	000910119
11	0010	Партер	01	20	001010120
12	0011	Партер	01	21	001110121
13	0012	Партер	01	22	001210122
14	0013	Партер	01	23	001310123
15	0014	Партер	01	24	001410124
16	0015	Партер	01	25	001510125
17	0016	Партер	01	26	001610126

Секция должна иметь тоже имя, что и тип места в зале. В противном случае импорт невозможен.

В процессе импорта формируется журнал, который позволяет проверить результаты импорта:

Детализация импорта билетов

22.05.2018 17:06:12

Общая статистика

Импорт	Импорт билетов из файла
Имя файла	Копия Персонализация мест в зале.xlsx
Описание	-
Дата импорта	22.05.2018 17:06:02
Всего билетов	1509
Успешно	1509
Ошибок	0

Детали по билетам

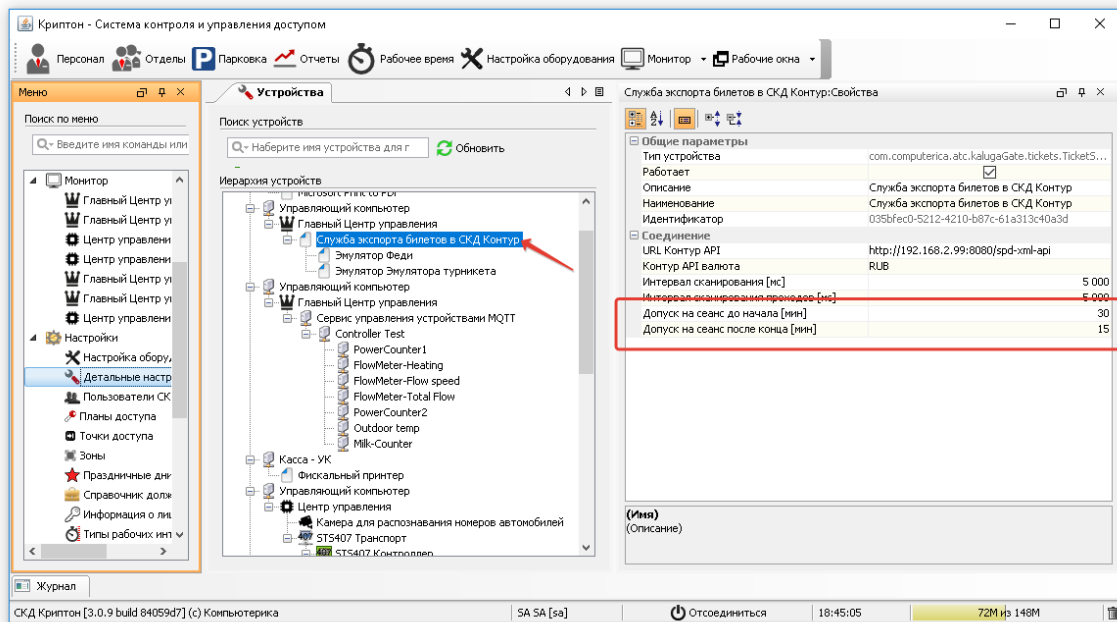
Секция	Ряд	Место	Ошибка	Описание ошибки
Бельэтаж	1	2	Нет	
Бельэтаж	1	3	Нет	
Бельэтаж	1	4	Нет	
Бельэтаж	1	5	Нет	
Бельэтаж	1	6	Нет	
Бельэтаж	1	7	Нет	
Бельэтаж	1	8	Нет	
Бельэтаж	1	9	Нет	
Бельэтаж	1	10	Нет	

Для каждого импортированного билета резервируется место (помечается как проданное), добавляется карта доступа, соответствующая полю Штрихкод.

Детально, об импорте данных читайте [тут](#).

Проходы на мероприятие

После продажи билета посетителю он имеет право пройти через турникет, прикрепленный к зоне проведения мероприятия. Каждый тип места мероприятия содержит информацию о наименовании зоны доступа, куда должен иметь доступ Посетитель. При использовании СКД Контур в качестве системы контроля доступа нижнего уровня данная зона доступа должна быть создана там. Идентификация посетителя осуществляется по штрихкоду билета. Разрешенное время доступа - это время проведения мероприятия плюс-минус настраиваемое время (настройка в службе экспорта билетов в СКД Контур) - параметры: Допуск на сеанс до начала... и Допуск на сеанс после конца.

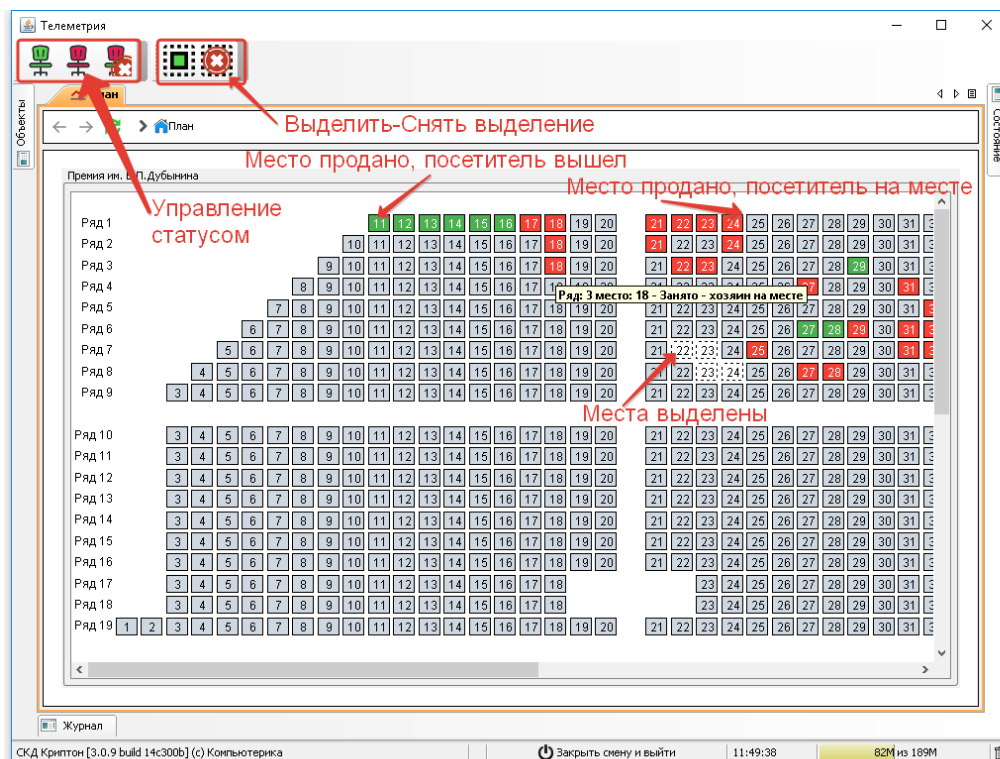


Информация об имевшем место факте прохода по штрихкоду с определенным поступает от СКД Контур. Контур не знает ни о сеансах, ни о местах, поэтому необходимо привязать просто факт прохода к факту прохода на определенный сеанс. Для этого по расписанию сеансов ищется сеанс, время которого пересекается с временем факта прохода. Если таких сеансов несколько (например в нескольких залах), то дополнительно ищется сеанс по имеющему на него доступ посетителю (по штрихкоду). Далее факт прохода и найденный сеанс сохраняются в базу и виде факта прохода на сеанс. Следующий проход по этому штрихкоду (в случае разрешенного многократного доступа) может попасть на другой сеанс, который также определится по времени.

Если по проданному билету будет осуществлен вход в зал, то место изменяет статус на "Место продано, посетитель в зале". Если по проданному билету будет осуществлен выход из зала, то место изменяет статус на "Место продано, посетитель вышел из зала". Отображение статуса места производится в программе "Телеметрия".

Отображение и управление статусом места в программе "Телеметрия"

Программа "Телеметрия" используется для отображения в реальном времени статуса управляющих устройств и отправки команд этим устройствам. Одним из таких устройств является кинозал, с проходящим в нем сеансом. "Телеметрия" отображает статус мест зала и позволяет их изменять:



"Телеметрия" позволяет изменять статус наличия посетителя на месте или очищать все проходы по данному месту, тем самым очищая статус.

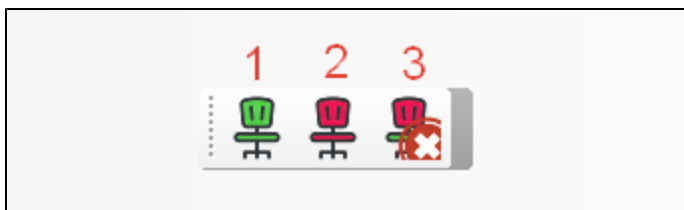
Команды выполняются над выделенными местами. Для выделения места щелкните по нему левой кнопкой мыши. Для снятия выделения - щелкните повторно.



Для выделения всех мест нажмите кнопку "Выделить все"



Для снятия выделения со всех ячеек нажмите на кнопку "Снять выделение со всех элементов"



Для того, чтобы установить статус "Место продано, посетитель на месте" выделите требуемые места и нажмите на кнопку 2.

Для того, чтобы установить статус "Место продано, посетитель вышел" выделите требуемые места и нажмите на кнопку 1.

Для того, чтобы очистить проходы, и сбросить статусы "посетитель вышел" и "посетитель на месте" выделите требуемые места и нажмите на кнопку 3.